

Algemene voorwaarden RECRON Annulering 2002

1 Begripsomschrijvingen

In de polis en voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 **Europeesche:** Europeesche verzekering Maatschappij NV.
- 1.2 **verzekerde:** de op de huurovereenkomst vermelde persoon en zijn reisgenoten
- 1.3 **huursom:** de verzekerde som
- 1.4 **annuleringskosten:** rechtens verschuldigde huursom, of deel daarvan, en overboekingskosten in geval van annulering
- 1.5 **gezin:** samenreizende huisgenoten. Een zonder huisgenoten reizende verzekerde wordt ook aangemerkt als een gezin.

2 Ingangsdatum en geldigheidsduur van de dekking

De dekking begint na betaling van premie (inclusief kosten en assurantiebelasting) en eindigt op de einddatum van het arrangement volgens de boekingsovereenkomst.

3 Dekking

ANNULERINGSKOSTEN

- 3.1 Uitkering wordt verleend voor annuleringskosten als gevolg van een onzekere gebeurtenis als genoemd in 3.1.1 t/m 3.1.11.
- 3.1.1 Overlijden, ernstige ziekte of ernstig ongevalsletsel van verzekerde, familieleden in de 1e of 2e graad of huisgenoten van verzekerde.
- 3.1.2 Zwangerschap van verzekerde of partner.
- 3.1.3 Materiële beschadiging (schade aan zaken/stoffelijke objecten) van eigendom, huurwoning van verzekerde of het bedrijf waar hij werkt, waardoor zijn aanwezigheid dringend nodig is.
- 3.1.4 Het door verzekerde onverwacht ter beschikking krijgen van een huurwoning, doch niet eerder dan 30 dagen voor aanvang van het arrangement.
- 3.1.5 Een medisch noodzakelijke ingreep die verzekerde, zijn partner of een bij hem inwonend kind onverwacht kan ondergaan.
- 3.1.6 Overlijden binnen 14 dagen voor aanvang van de reis van een huisdier, waaronder uitsluitend te verstaan een hond, kat of paard, van verzekerde.
- 3.1.7 Noodgedwongen verhuizing van verzekerde door een medische noodzaak, renovatie of verandering van werkkring
- 3.1.8 Werkloosheid van verzekerde na een vast dienstverband, als gevolg van een onvrijwillig ontslag.
- 3.1.9 Het door een werkloze verzekerde aanvaarden van een dienstbetrekking van minimaal 20 uur per week, voor de duur van minstens 1/2 jaar of voor onbepaalde tijd, die zijn aanwezigheid voor de vervulling daarvan ten tijde van het arrangement nodig maakt.
- 3.1.10 Onverwachte oproep van verzekerde na een eindexamen voor een herexamen dat niet op een ander tijdstip dan tijdens het arrangement kan worden afgelegd.
- 3.1.11 Het door een van buiten komend onheil uitvallen van het door verzekerde voor de reis te gebruiken privé-vervoermiddel binnen 30 dagen voor aanvang van het arrangement.
- 3.1.12 Definitieve ontwrichting van het huwelijk van verzekerde, waarvoor een echtscheidingsprocedure in gang is gezet. Met definitieve ontwrichting van het huwelijk wordt gelijkgesteld het ontbinden van een notarieel vastgelegd samenlevingscontract.

ONGENOTEN VERBLIJFSDAGEN

- 3.2 Uitkering wordt verleend voor ongenoten verblijfsdagen als gevolg van een omstandigheid als genoemd in 3.2.1 t/m 3.2.3. De uitkering wordt berekend op basis van de huursom in verhouding van het aantal ongenoten verblijfsdagen tot het totaal aantal verblijfsdagen.
- 3.2.1 Onvoorzien vertraging, langer dan 8 uur, van boot, bus, trein en vliegtuig bij aankomst op de reisbestemming. Deze dekking bestaat alleen voor arrangementen langer dan 3 dagen. De maximale uitkering is 3 dagen, waarbij een vertraging van 8 tot 20 uur wordt gerekend als 1 dag, 20 tot 32 uur als 2 dagen en langer dan 32 uur als 3 dagen.
- 3.2.2 Afbreking van het arrangement door een onzekere gebeurtenis als genoemd in 3.1.1 t/m 3.1.6 alsmede door ernstige beschadiging van het gehuurde waardoor hiervan geen gebruik meer kan worden gemaakt. De maximale uitkering is 40 dagen.
- 3.2.3 Onvoorzien ziekenhuisopname (minimaal 1 overnachting) van verzekerde, waardoor afbreking niet mogelijk is, waarbij alle opnamedagen in de huurperiode gelden als ongenoten verblijfsdagen. Deze dekking geldt alleen voor de opgenomen verzekerde en voor zijn meeverzekerde gezinsleden of 1 meereizende verzekerde. De maximale uitkering is 40 dagen.
- 3.3 De maximale uitkering voor alle verzekerden tezamen is ten hoogste de uitkering voor 4 gezinnen, verdeeld over alle verzekerden naar verhouding van ieders aandeel in het verzekerd bedrag.
- 3.4 Uitkering wordt verleend onder aftrek van eventuele restituties.

4 Uitsluitingen

- 4.1 Geen uitkering wordt verleend als verzekerde of belanghebbende:
 - 4.1.1 een onware opgave doet en/of een verkeerde voorstelling van zaken geeft. In dat geval vervalt het recht op uitkering voor de gehele vordering, ook voor die onderdelen waarbij geen onware opgave is gedaan en/of verkeerde voorstelling van zaken is gegeven.
 - 4.1.2 nalatig is in de vervulling van enige krachtens deze verzekering op hem rustende verplichting.
- 4.2 Geen uitkering wordt verleend voor een claim als gevolg van een gebeurtenis:
 - 4.2.1 (in)direct verband houdende met:
 - molest, waaronder wordt verstaan gewapend conflict, burgeroorlog, opstand, binnenlandse onlusten, oproer en munitie. De zes genoemde vormen van molest, alsmede de definities daarvan, vormen een onderdeel van de tekst, die

- atoomkernreactie, waaronder wordt verstaan iedere kernreactie waarbij energie vrij komt
 - inbeslagnemen en verbeurdverklaren
 - het willens en wetens bijwonen van kaping, hi-jacking, staking of terreurdaad.
- ontstaan of mogelijk geworden door opzet, grove schuld, zelfdoding of poging daartoe of met de wil van verzekerde of belanghebbende.
- 4.2.3 bij of als gevolg van het deelnemen aan of het plegen van een misdrijf, of poging daartoe.
 - 4.2.4 verband houdende met ziekte, aandoening of afwijking die bij verzekerde, zijn huisgenoten of familieleden in 1e of 2e graad in de periode van 3 maanden voor de afsluitdatum van de verzekering bestond of klachten veroorzaakte. Deze uitsluiting is alleen van kracht indien de verzekering is afgesloten later dan 7 dagen na boekingsdatum.

5 Verplichtingen bij schade

- 5.1 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:
 - 5.1.1 al het redelijkerwijs mogelijke te doen ter voorkoming, vermindering of beperking van schade.
 - 5.1.2 bij ongeval of ziekte onmiddellijk geneeskundige hulp in te roepen en niets na te laten wat herstel zou kunnen bevorderen. Tevens is verzekerde verplicht zich op verzoek en op kosten van de Europeesche door een door de Europeesche aangewezen arts te laten onderzoeken en deze alle gewenste inlichtingen te verschaffen.
 - 5.1.3 de Europeesche alle in redelijkheid verlangde medewerking te verlenen en naar waarheid gegevens te verschaffen.
 - 5.1.4 de omstandigheden die leiden tot een verzoek om uitkering aan te tonen.
 - 5.1.5 originele bewijsstukken over te leggen.
 - 5.1.6 medewerking te verlenen bij verhaal op derden, eventueel door overdracht van aanspraken, en bij het verstrekken van noodzakelijke machtigingen.

WIJZEN VAN MELDEN

- 5.2 Verzekerde of belanghebbende is verplicht:
 - 5.2.1 na een gebeurtenis, waardoor het arrangement (mogelijk) wordt geannuleerd, dit onmiddellijk doch uiterlijk binnen 3 werkdagen na de gebeurtenis te melden aan het recreatiebedrijf.
 - 5.2.2 een verzoek tot uitkering zo spoedig mogelijk doch uiterlijk binnen 1 maand na einde van de geldigheidsduur van de verzekering te melden aan RECRON Service door middel van toezending van een volledig ingevuld en ondertekend schade-aangifteformulier.
- 5.3 Mededelingen gedaan bij een melding als genoemd in 5.2.1 en 5.2.2 dienen mede tot vaststelling van de schade en het recht op uitkering.

6 Schaderegeling

RECRON Service en de Europeesche zijn belast met het (doen) regelen van schade, mede aan de hand van door verzekerde verstrekte gegevens en inlichtingen.

7 Rechthebbende

- 7.1 Recht op uitkering bestaat alleen voor verzekerde. Als een verzekerde recht heeft op uitkering op grond van deze verzekering, hebben ook de overige verzekerden dit recht mits die het arrangement ook annuleren of voortijdig afbreken, met uitzondering van het bepaalde in 3.2.3.
- 7.2 Uitkering zal geschieden aan een verzekerde (tenzij andere verzekerden hiertegen, voor betaling van de uitkering, schriftelijk aan RECRON Service of de Europeesche bezwaar hebben gemaakt), dan wel aan het recreatiebedrijf.

8 Vervaltermijn recht op uitkering

Heeft RECRON Service of de Europeesche ten aanzien van een vordering een definitief standpunt schriftelijk kenbaar gemaakt, dan vervalt ieder recht jegens RECRON Service of de Europeesche ter zake van het desbetreffende schadegeval na verloop van 6 maanden, welke termijn ingaat op de dag waarop RECRON Service of de Europeesche dit bericht verstuurd.

9 Adres

Kennisgevingen door RECRON Service of de Europeesche aan verzekerde geschieden rechtsgeldig aan zijn laatst bij RECRON Service of de Europeesche bekende adres of aan het adres van het recreatiebedrijf.

10 Geschillen/klachten

- Geschillen en/of klachten die voortvloeien uit deze verzekeringsovereenkomst kunnen worden voorgelegd aan:
- 10.1 de directie van Europeesche Verzekeringen, Postbus 12920, 1100 AX Amsterdam
 - 10.2 de Stichting Klachteninstituut Verzekeringen, Postbus 93560, 2509AN Den Haag
 - 10.3 de bevoegde rechter in Nederland naar de keuze van verzekerde of belanghebbende. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11 Persoonsregistratie

De bij de aanvraag of het wijzigen van deze verzekering verstrekte persoonsgegevens worden door de Europeesche verwerkt ten behoeve van het aangaan en het uitvoeren van verzekeringsovereenkomsten en/of financiële diensten en het beheren van daaruit voortvloeiende relaties, met inbegrip van de voorkoming en bestrijding van fraude. De gedragscode "Verwerking Persoonsgegevens Verzekeringsovereenkomst" is van toepassing. In deze gedragscode worden rechten en plichten van partijen bij de gegevensverwerking weergegeven. De volledige tekst van de gedragscode

Wat moet u doen in geval van annulering?
Meld de annulering bij de recreatieondernemer.
U ontvangt dan een schadeformulier en annuleringskostennota (= bewijs van annulering) met verdere uitleg.

Wat moet u doen ingeval van annulering?

Meld de annulering bij de recreatieondernemer.

U ontvangt dan een schadeformulier en annuleringskostennota (= bewijs van annulering) met verdere uitleg.